

特定商取引法に基づく表記

事業者名

三菱地所株式会社 (MITSUBISHI ESTATE CO., LTD.)

代表者

中島 篤

所在地

〒100-8133 東京都千代田区大手町 1-1-1 大手町パークビル

お問い合わせ

thirty-min@mec.co.jp / 03 - 3287 - 5370 (対応時間: 平日 9:30~17:30 (土日祝祭日休))

サービス名

30min (サーティーミニッツ)

サービス料金

ホームページ (URL: <https://30min.page/>) 内「料金プラン」記載の価格

お支払方法

当社指定のクレジットカード: サービス利用の都度、サービスご利用の当日または翌日に決済となります。各クレジットカード会社により引き落とし日は異なります。

銀行振込: サービス利用日の属する月の末日締め翌月末日払い (振込手数料はお客様のご負担となります)。

サービスの提供時期について

お客様のお申込み後、弊社がお客様からの依頼内容及びハウスキーパーの手配の可否を確認の上でお客様宛に通知する、「サービスご提供確定のご案内」に記載の日時。

クーリングオフについて

特定商取引法に規定されるクーリングオフは適用されません。

キャンセルについて

サービス提供日の3日前の正午を過ぎたキャンセルについては、1回分のご利用料金 (税込) の50%をご負担いただくこととなります。また、サービスご利用開始時刻から15分以上依頼者と連絡が取れず、弊社が本家事代行サービスを開始できなかった場合は、ご利用料金全額負担でのキャンセル扱いとさせていただきます。