

## 新型コロナウイルスに係る対応について

三菱地所(株)住宅業務企画部  
30min.家事代行サービス事務局

新型コロナウイルス感染拡大防止に向け、私たちは下記の対応と方針でサービスの提供をさせていただきますので、以下ご確認下さい。

### ●ハウスキーパーのお客様宅サービスご訪問時の措置

- 当日、サービス提供前の体温測定の徹底いたします
- 37.5 度以上の場合にはサービス提供を停止させていただきます
- 入室の際にはまず手洗いを実施させていただきます
- 一定程度の間隔を取ってお客様とコミュニケーションを取らせていただきます

### ●お客様へのお願い

- 訪問させていただくハウスキーパーの変更の可能性、訪問日時の変更・調整の依頼をさせていただきます可能性がある事をご了承ください
- ハウスキーパーの体調不良等により、事前又は当日に、サービスの提供をキャンセルさせていただきます可能性がある事をご了承ください（尚、その場合の料金につきましては、発生いたしません）
- サービス提供当日、ご依頼者及びご依頼者の同居するご家族の体温測定及び、37.5 度以上の場合にはサービスのキャンセルをお願いいたします
- ハウスキーパー訪問時の、マスクの着用をお願いいたします
- サービス提供時、ハウスキーパーの手洗いのための、洗面所お貸出しをお願いいたします
- お掃除のご指示、報告時の一定程度の間隔を確保したコミュニケーションをお願いいたします

以 上